

2022年3月1日

決済サービス会社における情報流出に関するご報告

この度、公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター（以下「当法人」）が利用しております決済サービス会社「株式会社メタップスペイメント」にて不正アクセスによる情報流出の事象が発生いたしました。

当法人のイベントにお申し込みいただきました皆様の情報の流出はないという報告を株式会社メタップスペイメントから受けておりますので、ご安心下さい。取り急ぎ、ご報告申し上げます。

1) 情報流出に関する概略

① トークン方式クレジットカード決済情報データベース

2021年10月14日から2022年1月25日に利用されたクレジットカード情報が流出いたしましたが、当法人では決済サービスを利用しておりませんでした。

② 決済情報データベース

2021年5月6日から2022年1月25日に決済サービスを利用したデータのうち、一部データの流出がございましたが、当法人のお申込者様の情報は流出していないことが確認されました。

株式会社メタップスペイメントのサイトにおいて、詳細な情報をご確認いただけます。

「不正アクセスによる情報流出に関するご報告とお詫び」

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

2) 本件に関してのお願い

本件に関して、ご懸念やご不明な点などございました場合には、株式会社メタップスペイメント専用窓口へお問い合わせさせていただきますよう、お願い申し上げます。

《株式会社メタップスペイメント お客様相談窓口》

- ・受付時間：9:00～21:00（土日祝日も受付）
- ・電話番号：0120-816620（フリーダイヤル）

以上