



ご受診者様へのお願い

キャンセルポリシーについて

いつも当法人の健康診断・人間ドックをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当法人では、より多くの受診者様に安心して質の高い健診を受けていただけるよう努めて
おります。

しかしながら、近年、受診当日のキャンセルが増加しており、特に胃部検査につきましては、
事前準備や検査体制の都合上、当日にキャンセルが発生した場合、健診を希望されて
いる他の受診者様をご案内することが難しくなる状況が生じております。

このような状況を踏まえ、誠に心苦しい限りではございますが、やむを得ない事情を除き、
以下のとおりキャンセルに関するお願いをさせていただきます。

受診日当日の胃部検査キャンセル：8,000円

キャンセルポリシーの設定は、キャンセル料をいただくことを目的としたものではなく、
限られた検査枠を有効に活用し、一人でも多くの方に必要な検査を安心して受けていただく
ためのものです。

検査内容をご確認の上、胃部検査以外でご受診しない検査がある場合も含め、
ご変更、キャンセルはお早めにご連絡ください。

皆さまの大切なお時間と受診機会を守るため、何卒ご理解とご協力を
賜りますよう、お願い申し上げます。

公益財団法人パブリックヘルスリサーチセンター

予約センターTEL:011-261-2010 (ガイダンス①)

キャンセルポリシーに関するQ&A

Q1. なぜ当日キャンセルに負担が発生するのですか？

- A. 胃部検査は、事前準備や検査枠の調整が必要な検査であり、当日にキャンセルが発生した場合、その枠を他の受診者様へ振り替えることができません。
- そのため、本来受診を希望されていた方が検査を受けられなくなる状況が生じております。
- 限られた検査枠を有効に活用し、できるだけ多くの方に公平に受診していただくため、当日キャンセル時のご負担をお願いしております。

Q2. 体調不良の場合も対象になりますか？

- A. 体調不良などにより受診が難しい場合は、無理をして受診される必要はございません。分かり次第、できるだけ早めにご連絡ください。
- 状況をお伺いしたうえで、適切に対応させていただきます。

Q3. どのような場合に配慮してもらえますか？

- A. 以下のような場合は状況を確認したうえで、配慮が必要と判断した場合に対応させていただきます。
- ・急な体調不良や発熱
 - ・当日の事故・災害
 - ・交通機関の大幅な遅延や連休
 - ・医師の指示があった場合
- ※対応の可否については、状況を確認したうえで判断させていただきます。

Q4. 前日までに連絡した場合も負担は発生しますか？

- A. 前日までにご連絡をいただいた場合は、原則としてご負担は発生いたしません。
- ご都合が悪くなった場合は、できるだけ早めにご連絡をお願いいたします。

Q5. キャンセル料が目的なのではありませんか？

- A. キャンセル料をいただくこと自体を目的としたものではありません。
- 限られた検査枠を有効に活用し、必要な検査を必要な方へ確実にお届けするための取り組みです。

Q6. 当日、急に間に合わなくなった場合はどうすればよいですか？

- A. 分かり次第、できるだけ早くお電話でご連絡ください。
- 状況をお伺いしたうえで、適切に対応させていただきます。